



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	Herveo	21/04/2026	11:00 am	4:00 pm

OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes Humberto Cuprita

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo con Humberto Cuprita, con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☐ Operativa ☐ Operativa con fallas ☒ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☐ Intermitente ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☐ Intermitencia ☒ Sin conectividad ☐ Baja velocidad ☒ Sin uso ☐ Otro: _____

Descripción detallada:

ESTADO DE INFRAESTRUCTURA



ACTA DE REUNIÓN



Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☐ Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

Presentan intermitencia en el servicio, dependen de varios nodos para que el servicio llegue a la comunidad.

ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

☐ Es operativa
☒ Operativa con fallas
☐ No operativa

RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica
Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas: Se recomienda reiterar la solicitud de soporte técnico al operador y realizar seguimiento periódico hasta la solución de la falla.

3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

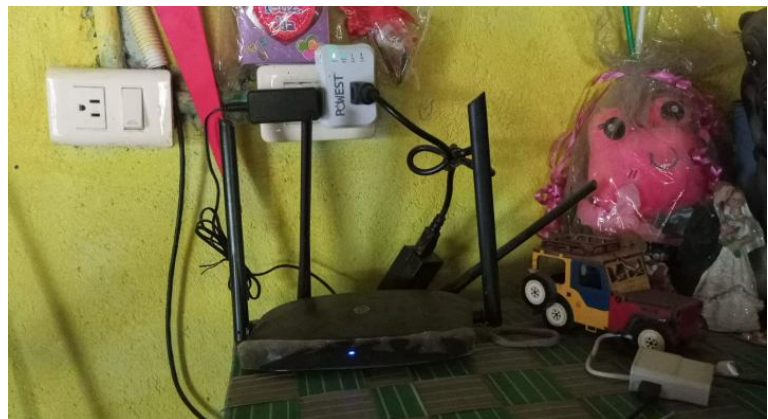
- 1.- Foto Del nodo con coordenadas
- 2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad

CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Eulieser Aguirre Muñoz - 3138174261

Resultado Test de Velocidad: 34 Mbps

Registro Fotográfico



CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Jairo Antoni Aguirre Vanegas - 3132063919

Resultado Test de Velocidad: 60 Mbps

Registro Fotográfico



CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Leonardo Arias Giraldo - 3122798807

Resultado Test de Velocidad: 29 Mbps

Registro Fotográfico



CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Martha Licia Arias Giraldo - 3137618161

Resultado Test de Velocidad: 29 Mbps

Registro Fotográfico





CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Oscar Ceballos Aguirre - 3148079162

Resultado Test de Velocidad: 20 Mbps

Registro Fotográfico

Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Se comprometen a informar al ministerio las irregularidades del Servicio	Humberto Cuprita	21/04/2026



ACTA DE REUNIÓN



REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Humberto Cuprita	Vicepresidente	
Lina Maria Naranjo Clavijo	Contratista del Ministerio de las TIC	

Anexos Registro fotográfico

